

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(Inspection Guideline)

- ยุทธศาสตร์ ☐ PP & P Excellence ☐ Service Excellence
☐ People Excellence ☐ Governance Excellence
☒ Health-Related Economy Excellence

ข้อตัวชี้วัด : อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด

ตัวชี้วัดย่อย : (ถ้ามี)

คำนิยาม : อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงามได้รับมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพิ่มขึ้นโดยคิดจากผลงานสะสม 3 ปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568)

มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานการยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์รางวัลระดับพรีเมียม (Premium Award) โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายต้องผ่านการรับรองตามเกณฑ์การตรวจประเมิน 5 ด้าน

ตารางที่ 1 ค่าเป้าหมาย :

ปีงบประมาณ 69	ปีงบประมาณ 70
ร้อยละ 20 (142 แห่ง)	-

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คิดจากผลการดำเนินงานสะสมระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 จำนวน 707 แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 20

วัตถุประสงค์ : เพื่อยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย : สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนี้ : กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล :

- ☐ HDC ☒ ฐานข้อมูลกรม/ กอง/ หน่วยงาน
☐ ข้อมูลจากการตรวจราชการ ☐ อื่น ระบุ.....

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมและตัดข้อมูล :

- ข้อมูลการตรวจราชการระดับจังหวัด ใช้ข้อมูล ณ ปัจจุบันก่อนลงพื้นที่ตรวจราชการ
- สรุปตรวจราชการรอบที่ 1 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) : ใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569
- สรุปตรวจราชการรอบที่ 2 (ตุลาคม 2568 - กรกฎาคม 2569) : ใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2569

สูตรคำนวณตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : $((A-B)/B \times 100)$

รายการข้อมูล 1 A = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง 3 ปี และของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569)

รายการข้อมูล 2 B = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568)

ตัวชี้วัดนี้สามารถวัดเชิงคุณภาพได้แบบใด โปรดเลือก (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) เชิงคุณภาพ (ด้านผลลัพธ์)
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> 1. การให้บริการสุขภาพ | <input type="radio"/> 2. กำลังคนที่ให้บริการ |
| <input type="radio"/> 3. ระบบงานและการจัดการข้อมูล | <input type="radio"/> 4. การเข้าถึงยาช่วยชีวิตและอุปกรณ์ฉุกเฉิน |
| <input type="radio"/> 5. การเงินการคลังด้านการให้บริการ | <input type="radio"/> 6.ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ |

หมายเหตุ : ขอให้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (Outcome) ตามกรอบแนวคิด

6 Building Blocks ขององค์การอนามัยโลก (WHO) ตามตารางที่ 4

- ☐ 2) เชิงคุณภาพ (ด้านผลกระทบ)
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> 1. การเข้าถึงบริการ | <input type="radio"/> 2.ความครอบคลุมการรักษา |
| <input type="radio"/> 3. การรักษาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ | <input type="radio"/> 4. ประสิทธิภาพของการรักษา |
| <input type="radio"/> 5. ความปลอดภัยของผู้ป่วยและข้อมูล | |

หมายเหตุ : ขอให้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลกระทบ (Impact) ตามองค์การอนามัยโลก

(WHO) ตามตารางที่ 6

- ☐ 3) เชิงคุณภาพ (อื่น ๆ)
- | | |
|---|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ | <input type="radio"/> 2. |
| <input type="radio"/> 3. | <input type="radio"/> 4. |

หมายเหตุ : ขอให้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้าน.....

ตามตารางที่ 8

มาตรการหลัก/กระบวนการที่สำคัญ (เฉพาะมาตรการหลัก (3-5 ข้อ) ไม่ควรนำกิจกรรมมาใส่)

- 1) การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจประเมินส่งเสริมสถานประกอบการระดับพรีเมียม
- 2) การประชาสัมพันธ์รับสมัครเข้ารับการประเมินรางวัลระดับพรีเมียม
- 3) ยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ตารางที่ 2 เกณฑ์การประเมินผลเชิงปริมาณ :

วิธีการประเมินผล : เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย	
รอบ 6 เดือน	รอบ 10 เดือน
ร้อยละ 10	ร้อยละ 20

เอกสาร/หลักฐานสนับสนุน : เกณฑ์รางวัลระดับพรีเมียม (Premium Award))

ตารางที่ 3 เกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณในแต่ละระดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2569) ดังนี้

คะแนน	เกณฑ์ผลการดำเนินงาน
10	ร้อยละ 20
9	ร้อยละ 19
8	ร้อยละ 18
7	ร้อยละ 17
6	ร้อยละ 16
5	ร้อยละ 15
4	ร้อยละ 14
3	ร้อยละ 13
2	ร้อยละ 12
1	อัตราการเพิ่มขึ้นน้อยกว่า ร้อยละ 12

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นผู้ออกแบบเกณฑ์ผลการดำเนินงานแต่ละระดับ โดยระบุเกณฑ์คะแนน 1-10 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย

ตารางที่ 4 เกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (Outcome) ตามกรอบแนวคิด HWFA Outcome Framework (WHO)

	หัวข้อการประเมิน (นำมาจากมาตรการหลัก)	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 1 0 – 40 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 2 41 – 55 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 3 56 – 70 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 4 71- 85 คะแนน	เกณฑ์คุณภาพ ระดับ 5 86 – 100 คะแนน	เอกสารหรือ หลักฐาน ที่ใช้ประเมิน
<input type="checkbox"/> การพัฒนาศักยภาพกำลังคน	การพัฒนาศักยภาพกำลังคนและยกระดับสถานประกอบการระดับพรีเมียม	ส.ส.จ. ผ่าน การอบรมตามเกณฑ์การส่งเสริมสถานประกอบการรางวัลระดับพรีเมียม (20 คะแนน)	ประชาสัมพันธ์การสมัครเข้าร่วมส่งเสริมและยกระดับสถานประกอบการรางวัลระดับพรีเมียม (20 คะแนน)	1.มีแผนการส่งเสริมและยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (10 คะแนน) 2. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเมินตนเอง (10 คะแนน)	ดำเนินงานตามแผนเข้าส่งเสริมพัฒนาร่วมกับสถานประกอบการ (20 คะแนน)	มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามแผนที่ได้รับการส่งเสริมสมัครเข้าร่วมสถานประกอบการได้รับการพัฒนายกระดับ (20 คะแนน)	ประกาศการผ่านการอบรม
<input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ด้านภาพลักษณ์และเศรษฐกิจสุขภาพ	ยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	มีกระบวนการหรือกิจกรรมส่งเสริมสถานประกอบการเข้าสู่ระบบการประเมินตนเอง (20 คะแนน)	มีการสรุปผลการประเมินตนเองของสถานประกอบการและวิเคราะห์ (20 คะแนน)	จัดทำแผนพัฒนาร่วมกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (20 คะแนน)	ส่งเสริมประกอบเพื่อสุขภาพประเมินตนเองรอบที่ 2 (20 คะแนน)	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์รางวัลระดับ Premium (20 คะแนน)	

เกณฑ์การให้คะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์

หลักการให้คะแนนเชิงคุณภาพ

1) คะแนนรวม 100 คะแนนต่อหนึ่งตัวชี้วัด

- ให้ใช้คะแนนเต็ม 100 คะแนนในการประเมินรวมทุกด้านนั้น

2) คะแนนเต็มของแต่ละ = 100 คะแนน

- หากในแต่ละด้านมีหลายหัวข้อการประเมิน ให้รวมคะแนนทุกหัวข้อในส่วนนั้นให้เท่ากับ 100 คะแนน

3) คำนวณคะแนนเฉลี่ยรวมของทุกด้านที่เกี่ยวข้อง

- เช่น $(68 + 40 + 60 + 85 + 45 + 90) \div 6 = 64.7$ คะแนน
- เช่น $(72 + 65 + 58) \div 3 = 65$

ตารางที่ 5 การแปลผลระดับคุณภาพและระดับคะแนนการพัฒนา (5 ระดับ)

ระดับคุณภาพ	ช่วงคะแนน	การแปลผลเชิงคุณภาพ	ระดับการพัฒนา
ระดับ 5 = ดีเยี่ยม (Excellent)	86 – 100	ผลลัพธ์โดดเด่น เป็นแบบอย่าง	ยั่งยืนและเป็นต้นแบบ
ระดับ 4 = ดี (Good)	71 – 85	มีผลลัพธ์ดี พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาอย่างมั่นคง
ระดับ 3 = พอใช้ (Fair)	56 – 70	บรรลุมาตรฐานพื้นฐาน	กำลังพัฒนา
ระดับ 2 = ต้องพัฒนา (Developing)	41 – 55	ผลลัพธ์ยังไม่มั่นคง ต้องเร่งปรับปรุง	ต้องการการสนับสนุน
ระดับ 1 = ต้องเร่งแก้ไข (Critical)	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40	ผลลัพธ์ต่ำ ขาดความพร้อม	ต้องการฟื้นฟูระบบ

หลักการคิดสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ของการประเมินตัวชี้วัดการตรวจราชการ คิดอัตราส่วน 70 : 30

- สัดส่วน 70 คือ ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ
- สัดส่วน 30 คือ ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Outcome หรือ Impact)

ตารางที่ 10 การคำนวณคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการตรวจราชการ คิดอัตราส่วน 70 : 30

ระดับคะแนนเชิงปริมาณ (70%)	ระดับคะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ (15%)	ระดับคะแนนเชิงคุณภาพ ด้านผลกระทบ (15%)
ระดับคะแนนที่ได้ x 0.7 = Score	(คะแนนที่ได้ ÷ 10) x 0.15 = Score	(คะแนนที่ได้ ÷ 10) x 0.15 = Score
Score เชิงปริมาณ + Score เชิงคุณภาพ = (คะแนนเต็ม 10)		

หมายเหตุ : 1. หากตัวชี้วัดประเมินเชิงคุณภาพด้านผลลัพธ์ ให้ใส่คะแนนตามช่องที่กำหนดและคำนวณ Score

2. หากตัวชี้วัดประเมินเชิงคุณภาพด้านผลกระทบ ให้ใส่คะแนนตามช่องที่กำหนดและคำนวณ

Score

3. หากตัวชี้วัดประเมินได้เพียงด้านเดียว(ด้านผลลัพธ์หรือด้านผลกระทบ) ให้คิดสัดส่วนเชิงคุณภาพด้านเดียวเท่ากับ 30% เช่น (คะแนนที่ได้ ÷ 10) x 0.3 = Score

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบร่วม : กรม..... สำนัก/กอง.....

ตารางที่ 11 ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address
นายสุรเดช พรหมแดง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	โทรศัพท์: 02 193 7000 ต่อ 18428 โทรศัพท์มือถือ: 08 4164 1736 E-mail: planspa2019@gmail.com
นางสาวนันท์รัตน์ พันธุ์เดช	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	โทรศัพท์: 02 193 7000 ต่อ 18428 โทรศัพท์มือถือ: 08 8252 3486 E-mail: planspa2019@gmail.com

ตารางที่ 12 ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address
นายอัศรพล ดีเลิศ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	โทรศัพท์: 02 193 7000 ต่อ 18428 โทรศัพท์มือถือ: 09 6289 7498 E-mail: planspa2019@gmail.com
นายพรเทพ ล้อม พรม	ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	โทรศัพท์: 02 193 7000 ต่อ 18431 โทรศัพท์มือถือ: 09 7098 6533 E-mail: pornteptaro@gmail.com

หมายเหตุ สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดอื่น ๆ ที่สำคัญและจำเป็นได้ตามดุลยพินิจของ กกก.กำหนดประเด็นแต่
ละประเด็น